

Ficha de Apoyo Preventivo

Prevención de robos en fiestas de fin de año



1 | Introducción

La época navideña, caracterizada por la generosidad y el espíritu de entrega, puede verse empañada por la amarga experiencia de un robo, lo que puede afectar negativamente esta celebración. Además, la seguridad en las compras contribuye a mantener la tranquilidad, promoviendo un ambiente festivo lleno de alegría. Al adoptar medidas preventivas no solo protegemos nuestras pertenencias, sino que también fortalecemos el bienestar de todos durante estas festividades.

2 | Situaciones de riesgo

- Asaltos.
- Robo de pertenencias en la vía pública.
- Fraudes de internet.
- Robo de autos (Portonazos).



3 | Medidas preventivas

- Elija lugares seguros para comprar como tiendas y centros comerciales establecidos.
- Mantenga atención permanente a sus pertenencias, especialmente en lugares concurridos.
- Utilice bolsos con cierres seguros y procure no dejar a la vista billeteras y/o teléfonos celulares.
- Al momento de comprar, evite mostrar grandes cantidades de dinero. Se recomienda utilizar tarjetas de crédito o débito siempre que sea posible.
- Proteja tarjetas de crédito y débito cubriendo el número de PIN al momento de realizar una compra, transacción o utilizar un cajero automático.



- Evite portar joyas u objetos de valor.
- No dejar compras a la vista en el vehículo, se recomienda guardarlas en el maletero o cubrirlas con una manta para evitar atraer la atención.
- Al comprar en línea, utilice sitios web seguros. Use métodos de pago confiables y reconocidas en el mercado. Evite realizar transacciones en redes Wi-Fi públicas.
- Preste atención de manera permanente al entorno. Si nota comportamientos sospechosos, avise a la seguridad o al personal de la tienda.
- Programe las compras durante el día y en lugares bien iluminados. Evite salir tarde en la noche.
- Informarse con anterioridad de las políticas de devolución de las tiendas físicas o virtuales, esto permitirá abordar problemas rápidamente si es necesario.
- En caso de asalto o portonazos, trate de mantener la calma, no oponer resistencia. En presencia de delincuentes, no ejecute acciones que pueden poner en riesgo su vida o la de otras personas, como tener comportamiento desafiante o intentar tomar registro de video o audio.



Fuentes

- Gobierno de Chile, año 2023, plan de seguridad para navidad y año nuevo, www.gob.cl
- Mutua de Seguridad, año 2022, Actuación frente a emergencias, catástrofes o desastres ocasionadas por asalto en "centros de contacto o llamadas". www.mutual.cl
- Revista Forbes centro américa, año 2022 consejos para evitar fraudes en tus compras navideñas, <https://forbescentroamerica.com/>

