

¿Como
actuar
en caso de

AVISO DE BOMBA O ATENTADO TERRORISTA?

MUNICIPAL
DE
SANTIAGO
ÓPERA NACIONAL DE CHILE

E
M
A
I
L

1. Si usted recibe un correo electrónico con amenazas de bomba, dé aviso inmediato a su administrador de emergencias, quien será el responsable de activar la evacuación total del recinto y comunicar a las autoridades competentes.
2. Siga las indicaciones del líder de evacuación, use las vías de evacuación señalizadas, salidas de emergencias y diríjase a la zona de seguridad.
3. Ante la presencia de personas de movilidad reducida, brinde la ayuda necesaria para asistir su evacuación.
4. No divulgue rumores.
5. Proyecte la más absoluta calma y confianza, es la mejor forma de ayudar.



L
L
A
M
A
D
A

T
E
L
E
F
O
N
I
C
A

1. Mantenga la calma.
2. Trate de obtener la máxima información posible, genere las siguientes consultas:
 - ¿Nombre de quién habla?
 - ¿Ubicación o área en que se ha colocado?
 - ¿Qué apariencia o aspecto tiene?
 - ¿Qué tipo de bomba es?
 - ¿Qué se debe hacer para retirarla?
 - ¿A qué hora explotará la bomba?
 - ¿Por qué fue colocada?
3. Anote todas las características de la llamada: hora, voz de hombre o mujer, acento, ruidos de fondo, etc., entregue toda la información recopilada al Administrador de emergencias del establecimiento y espere instrucciones.
4. El administrador de emergencias será el responsable de activar la evacuación total del recinto y comunicar a las autoridades competentes.
5. Siga las indicaciones del líder de evacuación, use las vías de evacuación señalizadas, salidas de emergencias y diríjase a la zona de seguridad.
6. Ante la presencia de personas de movilidad reducida, brinde la ayuda necesaria para asistir su evacuación.
7. No divulgue rumores.
8. Proyecte la más absoluta calma y confianza, es la mejor forma de ayudar.



D
U
R
A
N
T
E

1. Si usted encuentra un paquete sospechoso, no debe tocarlo, aléjese y de aviso de inmediato a su administrador de emergencias, quien será el responsable de activar la evacuación total del recinto y comunicar a las autoridades competentes.
2. Siga las indicaciones del líder de evacuación, use las vías de evacuación señalizadas, salidas de emergencias y diríjase a la zona de seguridad.
3. Ante la presencia de personas de movilidad reducida, brinde la ayuda necesaria para asistir su evacuación.
4. No divulgue rumores.
5. Proyecte la más absoluta calma y confianza, es la mejor forma de ayudar.

